



INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y GARANTÍA

Cómo instalar, limpiar y mantener Floover
para tener una garantía de 10 años



NUESTRA EMPRESA

La historia de Floover comenzó a gestarse en 2006 con la unión de Andrea Prati y Joan Ferrer, amigos y copropietarios con una amplia trayectoria en el negocio de los pavimentos. Apoyándose en las necesidades y peticiones de sus clientes, desarrollaron el nuevo producto Floover, un pavimento rígido multicapa basado en diseños en vinilo de alta gama con sistema clic de Unilin. Más adelante, desarrollaron otras versiones resistentes al agua e incorporaron diseños ilimitados con notable éxito.

El objetivo de Floover es la continua búsqueda de nuevos e increíbles productos basándose siempre en el diseño y la moda, todo ello para mejorar la calidad de vida de las personas. La innovación y la imaginación siempre han sido la base en el trabajo de la marca y son claves para su notoriedad en el mercado, involucrando a diseñadores y arquitectos para aportar al producto un valor añadido. Hasta la fecha, Floover ha conseguido una importante presencia a nivel internacional.

NUESTROS PRODUCTOS

La producción de Floover se realiza casi en su totalidad en la fábrica emplazada en Müstair (Suiza) donde todo el proceso de producción cumple con la legislación suiza así como con las normas y estándares europeos, además de con los propios estrictos controles de calidad.

Floover ofrece productos tanto para uso doméstico como comercial, usando siempre las nuevas tecnologías y creando las soluciones que reclama el mercado, desde sistemas de encolado (Glue Down), pasando por los pavimentos con sistema clic, hasta las soluciones para exterior. Todos los productos Floover son fáciles instalar y están expresamente diseñados para una gran durabilidad i longevidad. Todo ello se completa con accesorios y complementos necesarios para completar cualquier proyecto.

La extensa colección de diseños, que pueden ser instalados en cualquier espacio, incluidas las zonas húmedas como cuartos de baño o terrazas, será la solución definitiva a su proyecto.



SISTEMA CLIC

PARA SUELOS RESISTENTES AL AGUA

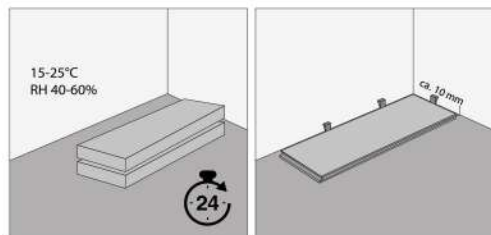
INSTALACIÓN SPLASH₂O, SPLASH₂O LIGHT, SPLASH₂O DESIGN, RSVP, INNOVA 4.0 & SPC

ANTES DE LA INSTALACIÓN

Los pavimentos Floover resistentes al agua en clic generalmente se colocan en flotante sobre una superficie limpia, permanentemente seca, resistente a la tensión y a la presión, así como a nivel y sin grietas. Alternativamente, también se puede pegar en todo el subsuelo con un adhesivo LVT adecuado. La colocación es adecuada en suelos de cerámica y piedra natural, tabloncillos de madera y subsuelos de aglomerado, así como en todas las soleras minerales. Se recomienda quitar las alfombras por razones de higiene. El sustrato no debe contener sustancias como suavizantes o disolventes. La irregularidad máxima permitida del subsuelo no puede exceder los 2 mm en una longitud de 1 m (según DIN 18202 línea 4), de lo contrario debe compensarse con un compuesto nivelador. La humedad residual no debe exceder 2.0 CM-%. El suelo debe aclimatarse antes de la instalación a una temperatura ambiente de 15-25 ° C y una humedad relativa de aprox. 40-60%, 24 horas en un piso cerrado, almacenado en un paquete. Este tipo de pavimento también se puede instalar en suelos radiantes de agua caliente y calefacción eléctrica por suelo radiante, con una temperatura máxima de la superficie de 28 ° C. Las tablas deben comprobarse a la luz del día para ver si están en perfecto estado, cualquier daño de transporte y material debe ser reclamado antes de la colocación. Las diferencias de color y estructura están relacionadas con el material y, por lo tanto, no hay motivo de queja. Antes de la colocación, verifique que la lengüeta y la ranura no tengan virutas u otras partículas. El suelo Floover es adecuado para la instalación en salas húmedas, salas de lavado y celdas húmedas. En tales áreas, se recomienda una unión de superficie completa.

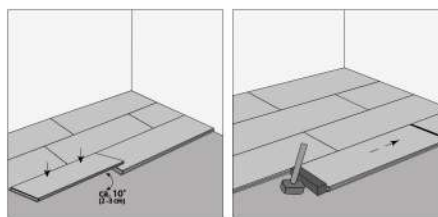
INSTALACIÓN

Comience a colocar en una esquina de la habitación y considere juntas de expansión de 10 mm contra la pared y cualquier otro elemento de construcción sólido.



Angle Snap versión 1

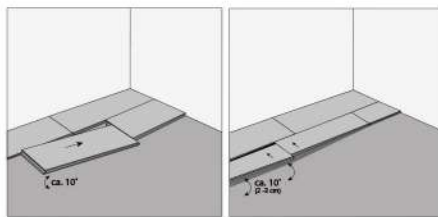
Ajuste el lado largo de las tablas en un ángulo leve a aprox. 10°/2-3 cm y haga clic apretando y presionando hacia abajo. En la parte frontal, los paneles hacen clic con golpeando suavemente. Aplique siempre el bloque de golpe (al menos 20 cm de largo) en la lengüeta, o en la mejilla de la ranura inferior, no en el "borde bueno".



(Instalación angle snap versión 1)

Angle Snap versión 2

Unir primero las dos piezas con el sistema de Clic del lado corto o cabeza utilizando el ángulo necesario de inclinación, una vez esté en horizontal, presentar el Clic del lado largo o lateral y cerrarlo desde atrás hacia adelante manteniendo una inclinación de las piezas afectadas de 10° (2-3 cm). Coloque los siguientes paneles en extensión directa de los primeros. La pieza restante de la primera fila se usa como el primer panel de la segunda fila. Este panel debe tener al menos 30 cm de largo. Para cortar los paneles, se recomienda utilizar una sierra circular manual, una sierra de calar o un cortador de laminado. El área máxima permitida sin juntas de expansión adicionales es de 12 m x 10 m. Para las conexiones de tubería, se perforan agujeros cuyo diámetro es aproximadamente 20 mm más grande que el de la tubería. El recubrimiento se realiza luego con rosetas. Los marcos de las puertas se acortan en consecuencia, de modo que los paneles de abajo se pueden colocar flotando. Las faldas y las tiras de transición (riel de inserción) se usan como conclusión.



(Instalación angle snap versión 2)

SISTEMA CLIC

PARA SUELOS RESISTENTES AL AGUA

INSTALACIÓN SPLASH₂O, SPLASH₂O LIGHT, SPLASH₂O DESIGN, INNOVA 4.0, RSVP & SPC

RECOMENDACIONES

Recomendamos usar láminas de PE u otras barreras de vapor para la instalación de nuestros suelos resistentes al agua con el fin de conseguir un correcto aislamiento térmico y/o acústico. Este aspecto tiene cada vez mayor relevancia en las instalaciones residenciales y comerciales.

El pavimento siempre debe ser colocado sobre un suelo plano y seco. Al instalarse debe haber una junta perimetral de mínimo 10mm.

- Floover SplasH2O. Disponible nuestro polietileno de 2mm (opción económica) o bien el polietileno de 2mm Plus, con mayor densidad y apto para calefacción radiante. Existe la posibilidad de colocar una cuarta capa de base de espuma FlooverFlex 1,5mm desde fábrica para reforzar el aislamiento térmico (en este caso no harían falta los polietilenos citados anteriormente). Instalación hasta 288m² sin juntas de dilatación (18 largo/16 ancho).

- Floover SplasH2O Light. Recomendamos nuestro aislante para vinilo de 1,2mm de grosor. Existe la posibilidad de colocar una cuarta capa de base de espuma FlooverFlex 1,5mm desde fábrica para reforzar el aislamiento térmico y evitar el uso de pastas niveladoras (en este caso no harían falta el aislante citado anteriormente). Instalación hasta 120m² sin juntas de dilatación (12 largo/10 ancho).

- Floover Innova 4.0. Disponible nuestro aislante para vinilo de 1,5mm de grosor apto para calefacción radiante. No es necesaria cola ni otros materiales. Posibilidad de colocar 120m² sin juntas de dilatación (12m largo/10m ancho). Instalación junta libre dejando mínimo 30cm en las testas.

El resto de soluciones: SplasH2O Design, RSVP y SPC llevan el foam incorporado en la base por lo que no se deberá de usar ninguna barrera de vapor independiente, hecho que permite ahorrar en tiempo y costes de mano de obra.

Recomendamos solicitar las fichas técnicas de los productos para obtener más información.

LIMPIEZA Y CUIDADO

La vida útil de su pavimento depende en gran medida del uso, limpieza y cuidado. Como primer cuidado, se debe aplicar una protección básica delgada y uniforme. Dependiendo del uso, se debe llevar a cabo un mantenimiento regular. Use suministros de limpieza regular (por ejemplo, LOBA Cleaner). Recomendamos usar un felpudo o una alfombra de trampa de suciedad en el área de entrada. El suelo está protegido por el uso de almohadillas de fieltro en las patas de la mesa y la silla.

INFO

El pavimento Floover es termoplástico por lo que se expande cuando se expone al calor (p.e la luz solar) y se contrae en el frío. El pavimento debe protegerse de la luz directa del sol y colocarse para que pueda moverse libremente.



HERRINGBONE (ESPIGA)

INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

AL REALIZAR EL PEDIDO

La espiga tiene dos tipos de pieza:

1. Lado derecho (A)
2. Lado izquierdo (B)

Cuando tenga una superficie a instalar de 60 m² tendrá que recibir 30m² lado izquierdo y 30 m² lado derecho. Tenga en cuenta que necesitará un % mayor de merma de instalación. Lo habitual es calcular un 20%.

ANTES DE LA INSTALACIÓN

- Dejar las cajas cerradas en el sitio donde se instalará el material un mínimo de 48 horas antes de empezar la instalación.
- Vigilar que el suelo sobre el que se instalará el material este limpio, bien nivelado, duro y seco.
- Definir el sentido de la colocación.
- Si se instala flotante clic puede usar una subcapa con grosor de 1,5 mm de alta densidad o también puede utilizar la base Silent Red hasta 2,5mm.
- Si se instala encolado utilizar la cola recomendada y la llana dentada A2.
- Separar las cajas lado izquierdo y cajas lado derecho.

TENGA EN CUENTA EN LA INSTALACIÓN

- Definir el sentido de la colocación. Es recomendable la instalación dirección a la luz.
- Controlar el número de lamas lado izquierdo y número de lamas lado derecho.
- El instalador profesional decidirá por donde empezar y donde instalar la "maestra". Para una perfecta instalación se recomienda instalar en la parte más larga y central.
- Las distancias limite sin junta de dilatación son 10 metros de largo por 10 metros de ancho. Cuando exceda de esta superficie se deberán instalar juntas de dilatación siguiendo el criterio de su instalador profesional.
- Dejar una distancia de dilatación de 10 mm en todas las juntas entre el pavimento y las paredes u otro elemento fijo. Prestar mucha atención en los marcos de las puertas, que podrán cortarse teniendo en cuenta el espacio de dilatación.
- Recomendamos utilizar los perfi les de zócalos o juntas de dilatación FLOOVER para tener un acabado ideal.

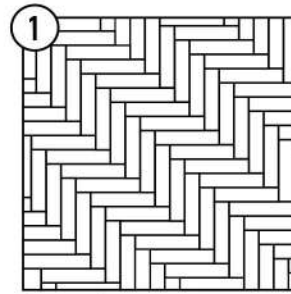


Imagen 1

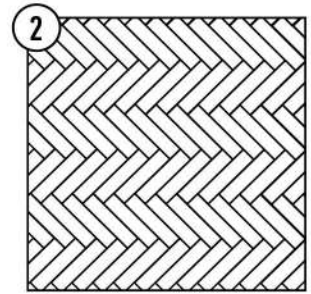


Imagen 2

A LA HORA DE INSTALAR

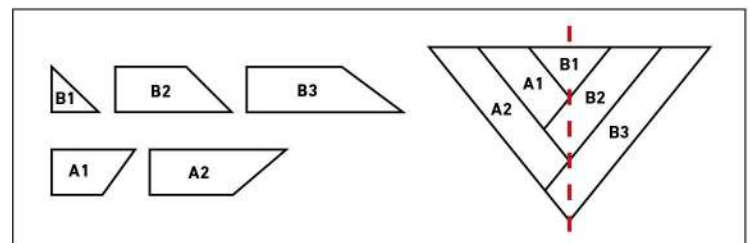
Imagen. 1

Será necesario dividir la habitación en dos partes iguales, dibujando una línea diagonal de 45°, dejando siempre un espacio de expansión de 10mm con la pared. La instalación deberá empezarse desde la esquina izquierda opuesta a la puerta, colocando los lados de la lengüeta de la tabla izquierda (B) contra la pared para posteriormente, colocar en perpendicular la tabla derecha (A). Para instalar el resto de piezas, deberá seguir los mismos pasos cortando la parte sobrante al colocar las tablas contra la pared.

Imagen. 2

Para poder empezar con la instalación, deberá cortar las 5 piezas principales que formarán el triángulo inicial. Necesitará un total de cinco tablas (un corte por pieza). Set de inicio:

B1: 110x110mm; B2: 330x220x110mm; B3: 550x440x110mm
A1: 220x110x110mm; A2: 440x330x110mm



Deberá medir cuántos juegos de inicio necesitará en función del ancho de la habitación, dejando siempre un espacio de expansión de 10mm con la pared.

LIMPIEZA Y CUIDADO

La vida útil del pavimento depende de su uso, limpieza y cuidado. Como primer cuidado, se debe aplicar una protección básica delgada y uniforme. Dependiendo del uso, se debe llevar a cabo un mantenimiento regular. Usar suministros de limpieza regular (p.e Soapclean). El suelo está protegido por el uso de almohadillas de fieltro en las patas de la mesa y la silla.

CALEFACCIÓN RADIANTE

INSTALACIÓN

INSTRUCCIONES GENERALES

Todos los pavimentos Floover pueden ser instalados sobre calefacción radiante de 'baja temperatura', siguiendo algunas condiciones. El pavimento Floover debe ser instalado en sistema flotante, excepto su gama Glue Down.

Estos sistemas de calefacción radiante pueden ser mediante agua caliente o mediante resistencias eléctricas, ambos empotrados en el suelo. Estos elementos calefactores deben ser instalados de acuerdo con las instrucciones de instalación del fabricante y siguiendo los procedimientos y normas generalmente aceptados. Las instrucciones generales de instalación de pavimento Floover deben también ser contempladas en el caso de instalaciones sobre calefacción radiante, excepto en el caso de mención específica en estas instrucciones.

Se recomienda aplicar un film como barrera de vapor, de mínimo 0,2 mm de espesor y solapándose las diferentes capas unos 20 cm, sellando las juntas con cinta adhesiva.

CARACTERÍSTICAS

La máxima resistencia térmica (R) permitida para un pavimento instalado sobre calefacción radiante es de 0,15 m² K/W (de acuerdo con la normativa EN 4725), con el objeto de cumplir con los objetivos de Eficiencia Energética establecidos por la CE. Todos los productos Floover cumplen con este requisito según se indica en las correspondientes fichas técnicas.

	HDF ESTÁNDAR	VERSIÓN SPLASH20
FLOOVER ORIGINAL	0,088 K*m ² /W	0,060 K*m ² /W
FLOOVER SYNCHRO	0,089 K*m ² /W	0,061 K*m ² /W
FLOOVER PLUS	0,090 K*m ² /W	0,062 K*m ² /W

Independientemente del valor de eficiencia energética, es muy importante mantener la limitación de m² de instalación sin juntas: Floover HDF y HDF Light < 150 m² // Floover SplashH20 y SplashH20 Light < 120 m²



ESTADO DE LA SOLERA

El tipo de solera y su método de instalación, combinado con el sistema de calefacción radiante, deben cumplir con las instrucciones e indicaciones de los fabricantes del sistema de calefacción. Para obtener una distribución homogénea del calor en toda la superficie del suelo, la distancia entre los diferentes elementos calefactores no debe ser mayor de 30 cm. También la profundidad de instalación de los elementos respecto a la superficie debe cumplir unas condiciones específicas.

La solera debe estar suficientemente seca en toda su área y espesor, al instalar el pavimento Floover. Como máximo 1,5% de acuerdo al método CM para soleras de cemento, o 0,3 % para soleras que contengan Anhidrita.

Estos valores solo pueden ser garantizados, en el caso de nuevas construcciones, mediante la puesta en marcha de la calefacción previa a la instalación. Esta puesta en marcha debe hacerse de forma gradual, al menos 2 semanas antes de la instalación del pavimento Floover y al menos 21 días después de la aplicación de la solera (aumentando la temperatura, como máximo 5°C por día, y siguiendo el siguiente protocolo:

- 50% de potencia durante 2 semanas, como mínimo
- 100% durante los últimos 2 días.

SISTEMA DE REFRIGERACIÓN

Los "nuevos" sistemas de calefacción permiten combinar la calefacción en invierno con la refrigeración en verano. Los productos Floover cumplen con la normativa de eficiencia energética en el caso de refrigeración de tener una Resistencia térmica < de 0,09 m²K/W. Los pavimentos Floover son totalmente adecuados para su instalación encima de estos sistemas siempre y cuando estos cumplan unos requisitos: Los sistemas de refrigeración deben estar equipados con un buen mecanismo de seguridad y control de las condensaciones internas, de forma que la temperatura del agua refrigerante no debe estar por debajo de la temperatura de rocío. Por debajo de esa temperatura, se produciría agua por condensación de la humedad de la atmósfera en la superficie del pavimento.

La temperatura del termostato de la sala en cuestión no puede estar por debajo de los 24°C, y la temperatura del termostato nunca puede ser inferior en 5°C a la temperatura de la sala. Por ejemplo, si la temperatura ambiente es de 32°C, no debe fijarse un objetivo de termostato por debajo de los 27°C.

Si no se respetan estas normas, puede haber un exceso de humedad debajo del pavimento flotante, causando daños al mismo.

CALEFACCIÓN POR FILM

Actualmente en el mercado han aparecido nuevos sistemas de calefacción tales como films de calefacción eléctrica que se instalan directamente sobre el cemento y bajo el pavimento. Estos films tienen un espesor muy pequeño con lo que afectan muy poco a la estética de la estancia y se pueden instalar sin necesidad de grandes obras. Siempre deberán instalarse siguiendo las instrucciones del fabricante y colocando un film de PE de 0,2 mm entre el film radiante y el pavimento Floover.

Un segundo tipo de sistemas de calefacción para renovación es un sistema con tuberías de agua caliente o resistencias eléctricas incrustadas en moldes. Estos moldes son usualmente paneles de poliestireno que pueden combinarse con placas metálicas. Consideramos que estos sistemas son más fiables porque garantizan una distribución más homogénea del calor, proporcionan aislamiento térmico bajo el suelo radiante, tienen buen contacto y proporcionan un subsuelo estable bajo el suelo flotante.

Floover puede ser instalado sobre este tipo de sistemas, siempre que la temperatura de dichos elementos en su superficie no supere los 27°C y estén homogéneamente distribuidos por toda el área del pavimento.

MANTENIMIENTO LVT

RECOMENDACIONES GENERALES

Los productos Floover tienen una alta resistencia a la abrasión, contra las manchas, rayos UV y otros factores, lo que los hace apropiados para múltiples usos, incluido exteriores. Sin embargo, la durabilidad no solo depende del producto en sí, sino de una buena instalación y de un mantenimiento adecuado. A continuación, damos algunas pautas para mantener el pavimento en perfectas condiciones.

RECOMENDACIONES DE USO

- En cualquier obra o trabajo de construcción, el pavimento Floover debe ser lo último a instalar, una vez el área esté seca y sin polvo.
- Antes de realizar los últimos trabajos, Floover debe ser protegido con un plástico para evitar posibles daños producidos por caída de materiales constructivos o gotas de pintura.
- Una vez el trabajo está finalizado, recomendamos evitar la entrada de suciedad o sustancias abrasivas con sistemas de limpieza tales como felpudos en las puertas de entrada.
- Aconsejamos poner almohadillas adhesivas en las patas de sillas, mesas u otros muebles para evitar marcas o rayadas.
- Si hay que mover muebles pesados, elevarlos o alzarlos, y no arrastrarlos.
- Las ruedas de las sillas de oficina deben ser de poliamida. Las ruedas de nylon pueden dañar la superficie y las de goma, pueden dejar marcas.

CUIDADOS ESPECIALES

- El uso de productos de limpieza agresivos o de herramientas afiladas puede dañar nuestros productos.
- Floover no recomienda ni garantiza el uso de cloro, lejía u otros productos de limpieza no diseñados especialmente para la limpieza de suelos vinílicos.
- Evitar el contacto con cigarrillos para no dejar marcas.

LIMPIEZA REGULAR

Proteger las áreas de alto riesgo con sistemas como felpudos en las entradas para evitar la entrada de suciedad.

Para mantener la mejor apariencia del pavimento, es importante la limpieza diaria y no dejar manchas que pueden afectar al color o que pueden volverse difíciles de eliminar con el tiempo. Recomendamos seguir los siguientes pasos:

- Para evitar la suciedad y la acumulación de partículas abrasivas, recomendamos aspirar diariamente.
- Además del uso diario de la aspiradora, se debe usar una fregona con un limpiador neutral diluido en agua templada. Floover recomienda **BLANCHON CLEANER**.
- Nuestros productos se pueden limpiar con máquinas industriales de ruedas suaves, usando agua templada y diluyendo un limpiador neutral. Este tipo de limpieza es adecuado para grandes áreas.
- No permitir que el agua se acumule, no empapar el suelo. No necesita enjuagar.
- Se puede dejar secar de modo natural o pasando una fregona suave seca.



Blanchon Cleaner

LIMPIEZA DE MANCHAS

A pesar de que Floover tiene una alta resistencia a las manchas, cuando hay una, debe ser limpiada lo antes posible, ya que el contacto prolongado con ciertos productos químicos podría dañarlo de modo irreparable.

- Limpiar las manchas tan pronto como sea posible para evitar que se vuelvan más difíciles de eliminar. No esperar más de 24 horas.
- Si usas un limpiador agresivo, deberás aclarar bien el suelo posteriormente.
- Seca el suelo y aclara con una fregona seca.
- Sigue siempre las instrucciones del fabricante y usa productos recomendados.
- Hay manchas que pueden dejar sombras o marcas tras la limpieza, especialmente cuando las dejas secar.

MANTENIMIENTO LVT

LIMPIEZA DE MANCHAS CON EL QUITA MANCHAS FLOOVER

DESCRIPCIÓN DE PRODUCTO

Crema de jabón natural, de aspecto cremoso, color blanco neutro. Se suministra en botes de 500 gr. Incluye esponja para su aplicación y un paño para aclarado. No contiene productos alergénicos, ni disolventes, ni productos químicos abrasivos. Producto 100% natural.

COMPOSICIÓN

50% jabón neutro. 30% potenciador natural (fórmula patentada). 20% esencias.

MODO DE APLICACIÓN

Fregar y limpiar la zona. Coger un poco de jabón quita manchas con la esponja humedecida. Aplicar sobre la zona manchada. Frotar realizando círculos. No es necesario aplicar una excesiva presión. A continuación, aclarar con el paño (que habremos humedecido previamente) para eliminar los residuos. En manchas difíciles, puede ser necesario repetir la actuación anterior. En este caso, aplicar el jabón y dejar actuar unos minutos, frotar ligeramente con la esponja húmeda y aclarar con el paño, también húmedo. Repetir hasta que desaparezca la mancha. Si se ha tenido que repetir el proceso de enjabonado, aclarar con el paño húmedo hasta que no se produzca espuma.

SUPERFICIES A TRATAR

Todo tipo de tejidos, tapicerías, cortinas, camisas, pantalones, etc.. - Pielés naturales o sintéticas.- Napel - Cerámicas - Superficies rígidas, cemento, plásticos (no barnizados), cristales.- Superficies vinílicas de suelos y paredes.- Linóleo - Parquets sintéticos. No utilizar en superficies de madera naturales ni barnizadas.

NOTA: Para asegurar el correcto funcionamiento hacer previamente una prueba en un lugar no visible.



Nuestro Kit incluye limpiador, esponja, trapo y guantes.

RESTAURACIÓN Y RENOVACIÓN DE SUELOS LVT

RESTAURACIÓN LVT

Es posible renovar el pavimento Floover después de un uso prolongado o afresivo tras mucho tiempo de tránsito. Debido a la composición de su capa protectora superior, se puede ver deteriorado de dos maneras: El barniz superior o la capa de PVC superior. Para restaurar la superficie se deben seguir varios pasos importantes. Primero es necesario limpiar con un limpiador intensivo como **BLANCHON HIPERACTIVO** para eliminar todas las manchas o restos de otros productos usados con anterioridad.

Cómo usar Blanchon Hiperactivo:

- Diluir 1 litro de limpiador en 10 litros de agua (preferiblemente agua caliente, para mejores resultados)
- Extender la solución en el suelo con una fregona o bien rellenar el depósito de una máquina pulidora.
- Limpiar con una máquina pulidora de almohadillas negras o verdes, o use un cepillo de fregar.
- Retirar la suciedad que queda y aclarar con agua limpia*.
- Aspirar y fregar con aspiradora cualquier resto de suciedad. Después pasar un trapo seco. Recomendamos enjuagar primero con una pequeña cantidad de vinagre blanco diluido en agua, para neutralizar la alcalinidad del producto.



Blanchon Hiperactivo



Blanchon Intensiv

Blanchon Renovator

El paso siguiente es el uso de **RENOVADOR BLANCHON** o **BLANCHON INTENSIVO** si lo que se quiere es crear una capa protectora. También es posible restaurar arañazos o marcas pasando una esponja pulidora antes de limpiar.

*NOTA: No se debe dejar agua estancada o acumulada, especialmente en Floover Woven HDF. El exceso de humedad puede hinchar el tablero.

SOLICITE MÁS INFORMACIÓN SOBRE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO POR EMAIL

GARANTÍA

GARANTÍA Y RECLAMACIONES DE PRODUCTOS DE INTERIOR

La garantía de Floover se aplica por un **período de 10 años** siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

1. La gama 0,3 es recomendable para zonas de habitaciones y la gama 0,5 o 0,7 para zonas comunes o de tráfico intenso. Es importante respetar la clase con el uso siguiendo estas recomendaciones.

2. Previamente al inicio de los trabajos, la obra tiene que reunir una serie de condiciones: a) la humedad del pavimento base y de las paredes no será superior al 2,5%, b) en el caso de plantas bajas, deberá impermeabilizarse el subpavimento para evitar la existencia de humedades, c) cualquier tipo de tubería que pase por debajo del subpavimento, deberá ser aislada térmicamente y a una profundidad mínima de 4 centímetros, d) el local o vivienda donde se tenga que instalar nuestros pavimentos, deberá estar completamente cerrado al exterior, estando colocada toda la carpintería de aluminio con sus respectivos cristales y colocada la puerta de entrada que cierre el correspondiente local o vivienda, e) antes de la instalación de cualquier pavimento, se habrá comprobado el correcto funcionamiento de las instalaciones de fontanería, calefacción y sanitarias, f) los pavimentos lindantes a nuestro suelo tendrán que estar instalados previamente, para evitar humedades (pavimentos de cocina, baños, etc.), g) el pavimento base tiene que estar limpio de yeso y materiales antes del inicio de la instalación de nuestro suelo. h) Cuando el producto sea encolado o loose lay recomendamos utilizar las colas disponibles en nuestro catálogo. **Esta es la base para que todo funcione y debe respetarse.**

3. El soporte para la instalación de nuestro pavimento, a) Debe ser duro, horizontal, nivelado y debe estar exento de restos de runa o adherencias de obra, asimismo deberá presentar un aspecto regular y llano. La humedad en el momento de la instalación no podrá ser superior al 2,5%, b) El subpavimento idóneo es el terrazo, en caso de chapa de mortero la dosificación correcta será 3x1, c) En caso de instalaciones de calefacción que pasen por debajo del pavimento, deberán estar a una profundidad no inferior a 3cm y siempre debidamente aislada. **El soporte debe respetar estos parámetros para que conseguir un buen resultado.**

4. Para mantener en buen estado nuestros pavimentos, deberemos tener en cuenta las siguientes observaciones: a) mantener una humedad ambiente en el local que oscile en-

tre el 50 y 60%. Para conseguirlo en viviendas con calefacción, debemos utilizar humidificadores de ambiente y plantas naturales. Estos humidificadores facilitarán al mismo tiempo la buena conservación de los elementos de madera (carpintería, mobiliario, etc.) y de acuerdo con las normas de la O.M.S. son una garantía para su salud, pues el ambiente excesivamente seco reseca la nariz y garganta, con el consiguiente perjuicio para su salud, b) evitar golpear el pavimento con objetos contundentes, c) proteger las patas de las sillas y otros muebles con fieltros. Son fáciles de encontrar en el mercado, d) los tacones finos de los zapatos de mujer marcan con toda seguridad la superficie del parquet, por muy dura que sea la madera, e) limpiar periódicamente el pavimento con aspirador, después limpiar con una gamuza o bayeta ligeramente humedecida. Recomendamos utilizar nuestros productos de limpieza. **El mantenimiento es muy importante para conseguir que el material siempre este en buen estado y perdure en el tiempo.**

5. Puertas y trabajos de carpintería: a) La naturaleza de los materiales que estamos utilizando para carpintería de madera, hacen que éstos puedan tener variaciones estéticas en sus tonalidades (en molduras, largueros, testers o en el peinado de las puertas), que están dentro del margen de tolerancia que nos permite dicho material. La norma no contempla los detalles estéticos sino funcionales. b) en las plantas bajas y las pantas 1º, que debajo tengan locales sin calefactar pueden tener humedades ambientales o por capilaridad, que sobrepasan cualquier forjado o pavimento, haciendo que las partes bajas de los elementos de carpintería produzcan manchas negras de humedad sino están bien aislados. En los productos con base HDF es imprescindible instalar una barrera de vapor solapada 30 centímetros en sus juntas. **El aislamiento entre plantas es muy importante para evitar humedades.**

6. Juntas: Nuestros pavimentos, al igual que otros productos naturales, reacciona a los cambios ambientales de su entorno, los cuales se deben a su propia naturaleza y a la sequedad. La mayoría de juntas son debidas a una pérdida de humedad (calefacción, aire acondicionado, fuentes de calor directa, etc.). El consejo que les damos es: minimizar en la medida de lo posible, los cambios climáticos dentro de la casa o edificio, mediante humidificadores, recipientes con agua, plantas, etc.

GARANTÍA

GARANTÍA Y RECLAMACIONES DE PRODUCTOS DE INTERIOR

Deben respetarse las normas máximas de largo y ancho sin juntas de dilatación que indicamos en nuestras fichas técnicas para que el material dilate y contraiga correctamente. **Respetar juntas de dilatación perimetrales y longitudinales.**

7. Recomendamos para garantizarles los productos la utilización de nuestros complementos y acabados tales como poli-propileno, colas, pastas niveladoras, zócalos, reduces, tira "T" y mamperlanes, etc. Para conseguir un buen acabado de su pavimento. **Utilice materiales certificados por nuestra empresa.**

8. No se admitirán devoluciones o cambios en el pedido una vez este ha sido confirmado. En el caso de los pavimentos FLOOVER así como del producto Wall Covering **no se admiten cambios en el pedido o devoluciones por ser materiales fabricados bajo pedido.**

9. No se aceptará ninguna reclamación por calidad, color o apariencia del material una vez éste haya sido colocado por el cliente, por lo que rogamos se verifique el material antes de instalarlo. Nuestros productos pasan niveles muy altos de control de calidad pero podemos equivocarnos. **Revisen el material pieza a pieza antes de ser instalado porque una vez manipulado no aceptaremos reclamaciones.**

10. No se aceptará ninguna reclamación por desconocimiento por parte del cliente de las características técnicas de nuestros pavimentos o paredes tales como textura, apariencia, color, estabilidad, dureza, etc. Nuestro equipo técnico comercial esta perfectamente formado o puede solicitar una muestra antes de haer el pedido para poder comprobar nuestros acabados. **Explique sus necesidades al equipo comercial y le recomendarán el producto más adecuado para su proyecto.**

11. Nos reservamos el derecho de dominio sobre todo el material suministrado hasta tanto no se le haya hecho efectivo el importe del mismo, aunque se encuentre en poder de terceros. **Reserva de dominio.**

12. Siempre responderemos por los defectos o vicios ocultos que pudiera presentar el producto a causa de defectos de fabricación. Bajo ningún concepto se admitirán reclamaciones por material defectuoso si éste se ha golpeado por el transporte y no se hace constar en el albarán de entrega, ha sido transformado con posterioridad, ha sido utilizado de forma inadecuada o han transcurrido más de 4 días desde su entrega. **Cuando reciba el material compruebe y anote cualquier incidencia en el albarán o envíe un mail a su responsable comercial.**

13. No responderemos bajo ningún concepto por los defectos o vicios que pudiera presentar el producto, tanto de calidad como de cantidad, cuando estos hubiesen podido ser apreciados por el cliente en el momento de la entrega de las mercancías, en caso de detecta algún problema debe anotarlo en el albarán de entrega. **Compruebe cantidades entregadas.**

14. El incumplimiento del pago en el plazo pactado, por parte del Cliente y en relación a cualquier factura emitida, devengará un interés equivalente al tipo legal de interés de demora para operaciones comerciales, según lo dispuesto en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. Sin necesidad de previo aviso de vencimiento ni notificación por nuestra parte. En caso de no pactarse un plazo específico para el pago de las mercancías, el interés al que se refiere el apartado anterior se devengará desde el momento en el que se reciban las mercancías por parte del Cliente. **El cumplimiento del pago esta vinculado a la garantía del material.**

15. En caso de existir alguna reclamación judicial, se someten ambas partes a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona - España, con renuncia expresa de cualquier otro fuero. Se someten asimismo a la aplicación de la legislación española.

FAQ

PREGUNTAS FRECUENTES

¿PARA QUÉ APLICACIONES ESTÁN ACONSEJADOS LOS PRODUCTOS FLOOVER?

Las principales aplicaciones de Floover son oficinas, habitaciones de hotel y pasillos, habitaciones Vip o áreas comunes, gimnasios y baños, tiendas y stands. Siempre interiores.

¿ES FLOOVER PARA USO COMERCIAL O RESIDENCIAL?

Floover, gracias a sus propiedades técnicas, es un pavimento profesional para áreas comerciales. Además, puede usarse para instalaciones residenciales.

¿ES ADECUADO PARA CALEFACCIÓN RADIANTE?

Si, lo es. Sólo hay que seguir las instrucciones de instalación correspondientes. Además, posee importantes características en cuanto a reducción energética y medio ambiente, de acuerdo con los standards de la UE

¿ES APTO PARA ZONAS INFANTILES?

Si, perfectamente. Floover se puede instalar en guarderías, salas de juegos y espacios infantiles de todo tipo. Su superficie es suave y comfortable.

¿ES ADECUADO PARA HOSPITALES?

Si, lo es. Se recomienda para salas de clínicas, pasillos, habitaciones de hospital, comedores y otras áreas públicas. No se recomienda la gama Woven para quirófanos.

¿SE PUEDE INSTALAR EN ZONAS DE TRÁFICO INTENSO?

Si, dependiendo de la gama elegida. Casi todos los productos Floover tienen clasificación 33, aptos para zonas de tráfico intenso, como tiendas, oficinas y salas abiertas al público. Las únicas gamas que sólo están recomendadas para uso residencial son las pertenecientes a Floover Original, con una capa superior de 0,3 mm de grosor y clasificación de clase 32.

¿HACE RUIDO CAMINAR SOBRE FLOOVER?

El aislamiento acústico de impacto varía entre las distintas versiones de Floover, entre 12 y 22 dB. También depende de la instalación del subsuelo.

¿ES ADECUADO PARA SILLAS CON RUEDAS?

Si, es adecuado para determinado tipo de ruedas blandas (poliamida).

¿ES EL SUELO FLOOVER ANTIESTÁTICO?

Si. Floover no genera electricidad estática por su construcción multicapa. Nuestros productos han sido testados y cumplen con los requisitos de la norma europea ISO1815.

¿PARA QUÉ TIPOS DE INSTALACIÓN ES FLOOVER?

Los productos Floover con sistema clic son aptos para zonas pequeñas y medianas que admiten sistema flotante, incluso cuando el suelo no está perfectamente nivelado.

La opción HDF está indicada para espacios sin riesgo de humedad. Los tableros hidrófugos (SplashH2O y SplashH2O Light) son los adecuados para zonas húmedas y se utilizan para áreas más grandes donde no se quieren juntas de dilatación. Floover Glue Down (encolado) es ideal para instalaciones más grandes donde las juntas de soldadura son necesarias.

¿NECESITA FLOOVER ALGÚN MANTENIMIENTO EN ESPECIAL?

Todos nuestros productos se limpian fácilmente con agua y jabón, aunque Floover recomienda el limpiador "Floover Cleaner" u otro específico para suelos de vinilo. También, si lo desea, se puede restaurar periódicamente con un Limpiador Hiperactivo y recuperará el aspecto del primer día.

Consulte nuestros tutoriales de mantenimiento y limpieza para más información. También en nuestro canal de Youtube. (www.youtube.com/flooverflooring)

¿ES POSIBLE PERSONALIZAR UN PAVIMENTO FLOOVER CON UN COLOR O DISEÑO CONCRETO?

Si, es posible. Consulta nuestras condiciones y cantidades mínimas.

¿DISPONE FLOOVER DE ZÓCALOS?

Si. En Floover disponemos de zócalos tradicionales y también resistentes al agua, dependiendo de la zona en que se quieran instalar. Además, tenemos otros complementos tales como mamperlanes, reduces o juntas de dilatación. Todos los complementos se pueden fabricar en cualquier de nuestros decores.

¿TIENE FLOOVER CERTIFICADOS ECOLÓGICOS?

Si. Todos nuestros productos disponen de certificaciones de la UE y test ASTM. Floover presenta todas sus colecciones de vinilos con una evolución tecnológica que permite mejorar el rendimiento de las emisiones eliminando por completo cualquier emisión de ftalatos de sus productos, convirtiéndolos en los más seguros para sus hijos.